

Nachfolgend finden Sie unsere Schulungsangebote für die velo.port-Warenwirtschaft:

Neben Einführungskursen bieten wir Ihnen Aufbaukurse zur effizienteren Nutzung von velo.port und Spezialschulungen für verschiedene Themenbereiche (z.B. Controlling, individuelle Problemlösungen, Werkstatteffizienz) an.

Gerne entwerfen wir einen genau auf Ihre Wünsche zugeschnittenen Kurs.

Einführung

I. Grundlagenkurs

Inhalt:	Einführungsschulung zu velo.port
Ziel:	Die Teilnehmer kennen die im Alltag zu nutzenden Grundfunktionen und können mit velo.port produktiv durchstarten. Für den direkten, vollständigen Umstieg auf velo.port empfehlen wir einen zweiten Schulungstag (siehe II.) Bei guter Vorbereitung aller Teilnehmer (Testphase), ist in der Regel auch ein einzelner Schulungstag ausreichend.
Zeitraumen:	6 Stunden verlängerbar
Vor-Ort-Schulung:	850,00 € plus Reisekosten (Selbstkosten) jede weitere Stunde 90,00 €

II. Aufbaukurs

Inhalt:	Themenwahl nach Wunsch Ideal auch als Zusatz zum Grundlagenkurs (als zweiter Schulungstag)
Ziel:	Auch seltene Praxissituationen werden beherrscht. Erlangen von Routine und Schnelligkeit bei Standardvorgängen. Intensive Auseinandersetzung mit besonderen Vorgängen. Ausführliche Behandlung Ihrer Fragen. Seltene/komplexe Vorgänge in velo.port sind verständlich aufbereitet.
Zeitraumen:	Ab 4 Stunden verlängerbar
Vor-Ort-Schulung:	595,00 € plus Reisekosten (Selbstkosten) jede weitere Stunde 90,00 €

III. Auffrischkurs/Individuelle Problemlösung/Werkstattorganisation

Inhalt:	Themenwahl nach Wunsch. Auch eine Analyse und Optimierung der Werkstattabläufe ist möglich. Nutzung von velo.port und weiteren Tools in Bezug auf die Werkstattarbeit verbessern. Auch Gruppenschulung gemeinsam mit Händlerkollegen ist möglich.
Ziel:	Die Effizienz von Werkstatt, Annahme und Verkauf ist optimiert. Das Potenzial von velo.port und der Umgang mit der Software werden nochmals deutlich verbessert.
Zeitraumen:	6 Stunden verlängerbar
Vor-Ort-Schulung:	850,00 € plus Reisekosten (Selbstkosten) jede weitere Stunde 90,00 €

IV. Online-Schulung

Inhalt:	Funktionsschulung und Problemlösung per Fernzugriff.
Ziel:	Kleinerer Schulungsbedarf wird kosteneffizient und zeitnah erfüllt.
Zeitraumen:	Ab 30 min Nach Bedarf
Investition:	99 € pro Stunde 30 min - Takt

V. Training & Beratung im laufenden Betrieb

Eine Grundlagenschulung bildet immer ein solides Fundament für die erfolgreiche Arbeit mit velo.port.

So manche Frage entsteht trotz allem erst bei der praktischen Arbeit. Und: Die Einführung einer Warenwirtschaft bedeutet nicht nur die Nutzung einer neuen Software, sondern auch die grundsätzliche Umstellung auf effizientere Arbeitsabläufe.

Unsere Trainer sind nicht nur ausgewiesene velo.port-Experten sondern haben langjährige Erfahrung in allen Bereichen eines Fahrradladens und sind als Dozenten an der Bundesfachschule für das Zweiradmechanikerhandwerk in Frankfurt am Main „dicht dran“ an aktuellen Entwicklungen. Vom Verkauf über das Bestell- und Reklamationswesen bis hin zur Werkstattorganisation sind sie die Spezialisten für die Optimierung und Digitalisierung Ihrer Prozesse.

Sie begleiten zum Beispiel aktiv den Aufbau Ihres Artikelstamms, die Durchführung der Inventur oder entwickeln mit Ihnen die Voraussetzungen für eine gewinnbringende Werkstatt. Die Vorteile der Dialogannahme werden gerne mit Ihren Mitarbeitern in einem auf Sie zugeschnittenen Workshop erarbeitet.

Das Training im laufenden Betrieb stellt eine ideale Ergänzung zu einer Grundlagenschulung dar und hebt Neunutzer aber auch „alte Hasen“ auf die nächste Stufe.

Zeitraumen: 1 bis 3 Tage vor Ort

Investition: 695,00 € Tagessatz plus Reisekosten (Selbstkosten)

Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich 19% Mehrwertsteuer.
Reisekosten ab Rhein-Main-Gebiet.

Unser Team freut sich auf Ihre Anfrage.