

## SMS-Versand aus velo.port

Der SMS-Versand direkt aus der velo.port-Warewirtschaft heraus stellt eine äußerst effiziente, moderne und sichere Kommunikationsform dar.

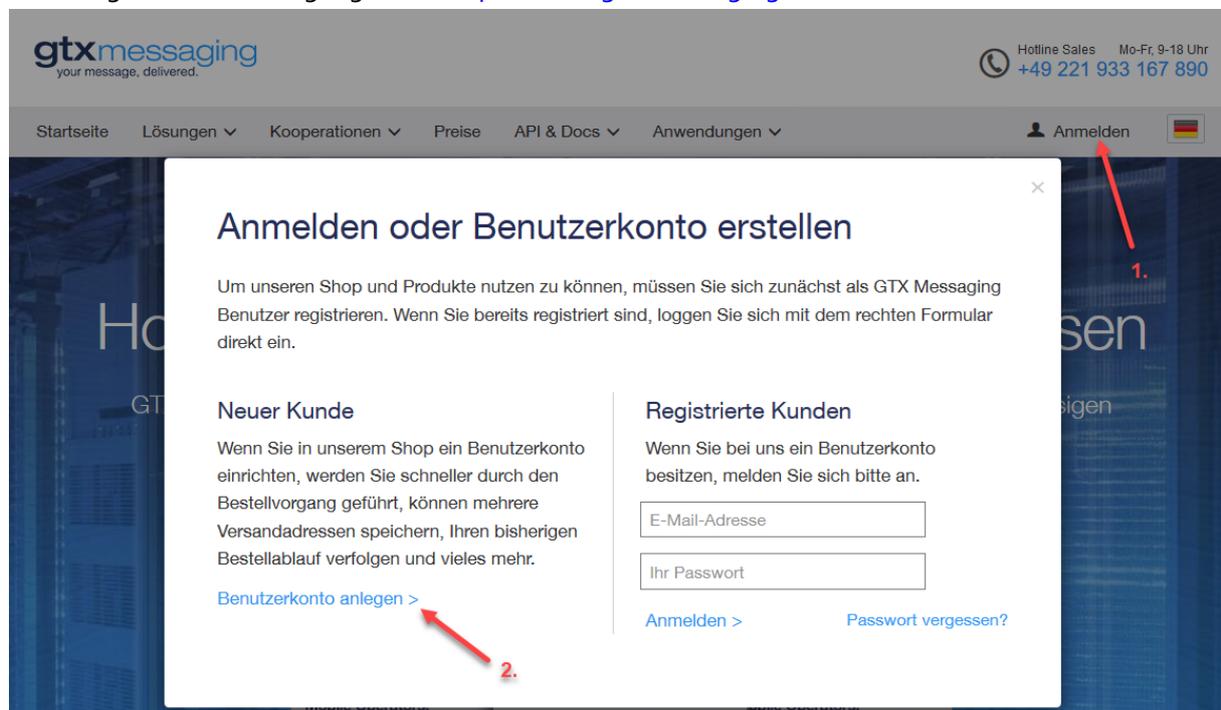
Mit den passenden Vorlagen benachrichtigen Sie Kunden in kürzester Zeit und sparen sich die Zeit zum Bewältigen Ihrer Kernaufgaben. Dieser Leitfaden hilft Ihnen bei der Ersteinrichtung.

Es stehen 2 Provider zur Auswahl: GTX und SMS77. Unsere derzeitige Empfehlung lautet GTX, da es bei SMS77 zuletzt verstärkt zu schlechten Auslieferungsquoten kam.

## Anmeldung beim Provider

### GTX Messaging

Beantragen Sie Ihren Zugang unter <https://www.gtx-messaging.com/de/startseite/>



The screenshot shows the GTX Messaging website interface. At the top, the logo "gtxmessaging" is visible with the tagline "your message, delivered." To the right, there is a "Hotline Sales" contact number "+49 221 933 167 890" and a German flag. The navigation menu includes "Startseite", "Lösungen", "Kooperationen", "Preise", "API & Docs", and "Anwendungen". A red arrow labeled "1." points to the "Anmelden" button in the top right corner.

The main content area displays a modal window titled "Anmelden oder Benutzerkonto erstellen". The modal contains the following text:

Um unseren Shop und Produkte nutzen zu können, müssen Sie sich zunächst als GTX Messaging Benutzer registrieren. Wenn Sie bereits registriert sind, loggen Sie sich mit dem rechten Formular direkt ein.

The modal is divided into two sections:

- Neuer Kunde:** "Wenn Sie in unserem Shop ein Benutzerkonto einrichten, werden Sie schneller durch den Bestellvorgang geführt, können mehrere Versandadressen speichern, Ihren bisherigen Bestellablauf verfolgen und vieles mehr." Below this is a link: "Benutzerkonto anlegen >". A red arrow labeled "2." points to this link.
- Registrierte Kunden:** "Wenn Sie bei uns ein Benutzerkonto besitzen, melden Sie sich bitte an." Below this are two input fields: "E-Mail-Adresse" and "Ihr Passwort". At the bottom of this section are two links: "Anmelden >" and "Passwort vergessen?".

Tragen Sie im nächsten Schritt Ihre persönlichen Informationen ein und vergeben Sie ein Accountpasswort:

## Benutzerkonto anlegen

Wenn Sie in unserem Shop ein Benutzerkonto einrichten, werden Sie schneller durch den Bestellvorgang geführt, können mehrere Versandadressen speichern, Ihren bisherigen Bestellablauf verfolgen und vieles mehr.

### Persönliche Informationen

### Anmeldedaten

  
  
[Absenden >](#)  
 In den Newsletter eintragen  
 Ich habe die [AGB](#) sowie die [Hinweise zum Datenschutz](#) gelesen und akzeptiere diese.

Sie erhalten daraufhin einen Freischaltlink per Mail. Klicken Sie diesen an, um in Ihren Account zu gelangen. Im Portal können Sie nun durch Eingabe Ihrer Mobilfunknummer den Account aktivieren:



## Benutzerkonto verifizieren und Startguthaben aktivieren.

Um Ihr Benutzerkonto zusätzlich zu verifizieren und ein eventuelles Startguthaben gutzuschreiben benötigen wir eine Handynummer. Bitte nennen Sie uns die Mobilfunknummer, an die wir den PIN-Code senden sollen, den Sie für den Abschluss des Registrierungsprozesses benötigen.

  
  
HINWEIS: Der PIN-Code ist nur 24 Stunden gültig.

Sie erhalten innerhalb weniger Sekunden einen Bestätigungscode, den Sie wiederum in diesem Feld eingeben und bestätigen:

## Benutzerkonto verifizieren und Startguthaben aktivieren.

Um Ihr Benutzerkonto zusätzlich zu verifizieren und ein eventuelles Startguthaben gutschreiben benötigen wir eine Handynummer. Bitte nennen Sie uns die Mobilfunknummer, an die wir den PIN-Code senden sollen, den Sie für den Abschluss des Registrierungsprozesses benötigen.

**PIN-Code überprüfen**

HINWEIS: Der PIN-Code ist nur 24 Stunden gültig.  
[Neuen PIN-Code anfordern.](#)

Der PIN-Code wurde erfolgreich versendet. Bitte geben Sie den PIN-Code nach Erhalt in das obige Feld ein.

Durch die Accountverifizierung erhalten Sie ein kleines Startguthaben sowie Zugang zu den Login-Daten:

Die von Ihnen eingegebene PIN wurde erfolgreich validiert. Ihr Guthaben steht Ihnen nun zur Verfügung. Vielen Dank.

### Routingaccounts

Produkt	Account	Kontostand	Kreditlinie	Details
just_send	878539547657738	0,50 €	0,00 €	

**Benutzername und Passwort anzeigen lassen** (red arrow pointing to document icons)

**Guthaben aufladen** (red arrow pointing to 'Aufladen' button)

**Diese Daten in velo.port hinterlegen:**

User:	Pass:
878539547657738	██████████

Zum Aufladen folgen Sie den Anweisungen im Portal. Zum Stand 09/2017 erhalten Sie für 10,00€ Guthaben in etwa 120 SMS.

Hinterlegen Sie diese Zugangsdaten nun in velo.port unter **EXTRAS >> EINSTELLUNGEN >> ONLINEKONTEN >> SMS:**

Veloport Einstellungen

Programmstart Fahrrad-Konfigurator Faktura Fahrzeug Druck **Online-Konten** Allgemein

Zugangsdaten verwalten

Mail  
**SMS**  
velo.pool  
bike-exchange.de

**SMS**

Standardversand über: GTX (empfohlen)

**GTX** SMS 77

Benutzername: 900620053706226

Passwort: .....

Absender-Nr.: VP-Schulung

Speichern Schliessen

Falls beide Anbieter parallel eingerichtet sind, wählen Sie bitte den **Standardanbieter**.

Als **Absendernummer** können Sie entweder Ihren Shop-Namen eintragen (max. 11 Zeichen; keine Sonder- und Leerzeichen erlaubt) oder eine Mobilfunknummer (max. 16 Ziffern).

Speichern Sie Ihre Eingaben und **starten Sie velo.port umgehend an allen Stationen neu**, um die geänderten Daten nicht versehentlich wieder zu überschreiben!

Nach dem Neustart sicherheitshalber nochmals in den Einstellungen prüfen.

**Glückwunsch: Sie können nun den SMS-Versand in velo.port nutzen!**

Bei jedem Versand können Sie z.B. bei Problemen den Alternativanbieter auswählen:

**SMS Versand SMS**

**Kunde:** Maria Mustermann  
Bahnhofstraße 1  
65432 Musterhausen

per Du

**Reparatur:** W17-0059

Versenden über: GTX (empfohlen)

**Telefon-Nr.:** +4915228949208

**Vorlage:** Reparatur fertig [Anpassen](#)

**Text:** Hallo Frau Mustermann,  
Ihr Rad kann abgeholt werden. Betrag: 105,00 €.  
Ihr Team von velo.port Testaccount  
  
08754-9874561  
Mo: Ruhetag  
170 Zeichen

[Platzhalter ersetzen](#)

[Erläuterung anzeigen](#)

**Senden** **Abbrechen**

### Optional: SMS77

Beantragen Sie Ihren Zugang unter <https://www.sms77.de/>

1. Auf **JETZT ANMELDEN** klicken:

**SMS Versand & Gateway**  
Versenden Sie günstig und zuverlässig weltweit SMS für Ihre Alarmierung, Gruppennachrichten uvm mit direkter Anbindung. Für Privat und Business.

**Jetzt anmelden**  
Kostenlos & unverbindlich

2. Ihre E-Mailadresse angeben und auf **ANMELDEN** klicken:

### Jetzt kostenlos und unverbindlich anmelden

**Anmelden**

Mit Klick auf "Jetzt anmelden" bestätige ich die Speicherung und Kenntnisnahme der [AGB](#) von sms77.de sowie der Speicherung und Bearbeitung meiner Daten gemäß den [Datenschutzbestimmungen](#).

3. Klicken Sie auf den **LOGIN-LINK IN DER E-MAIL**, die Sie unmittelbar nach der Anmeldung erhalten haben (evtl. Spampostfach prüfen) und betreten Sie mit den erhaltenen Zugangsdaten das SMS77-Kundenportal.
4. **WICHTIG: Komplettieren Sie sofort Ihre Stammdaten und vergeben Sie dort ein neues Passwort! Ohne neues Passwort ist keine Nutzung via velo.port möglich!**

**Herzlich willkommen!**  
Herzlich willkommen in Ihrem persönlichen Kundenbereich auf SMS77.de.

Bitte vervollständigen Sie kurz in den [Stammdaten](#) Ihre persönlichen Daten. Vielen Dank.

5. **Laden Sie nun Ihr Guthaben auf** (auf dem Screenshot sind sinnvolle Werte eingetragen):

**Mein Account**

Bitte vervollständigen Sie Ihre [Stammdaten](#), bevor Sie Ihr Guthaben aufladen können.

Ihr aktueller Kontostand beträgt 0,000 Euro.

[Gutschein einlösen](#) · [Gutschein erstellen](#)

**Guthaben aufladen**

Um Ihr Konto aufzuladen, wählen Sie bitte den Aufladebetrag und die gewünschte Zahlungsmethode aus:

€ 20

- Überweisung (Gutschrift nach Zahlungseingang)
- Paypal (ab 5 Euro; sofortige Gutschrift)
- Sofortüberweisung (sofortige Gutschrift)
- Lastschrift (ab 5 Euro; sofortige Gutschrift)
- Call2Pay (sofortige Gutschrift; max. 5 Euro; Gebühren: Festnetz 21% / Mobilfunk 61%, daher nur bei Eile empfohlen)

**Automatische Aufladung**

Um nicht Gefahr zu laufen, zu spät aufzuladen und somit kein Guthaben zum SMS Versand mehr zu haben, empfehlen wir Ihnen unsere automatische Aufladung per SEPA Lastschrift.

**Guthabenschwelle:**

€ 2

**Aufladebetrag:**

€ 20

Geben Sie 0 Euro zum Deaktivieren der automatischen Aufladung ein.

**Fertig!**

## Einrichtung in velo.port

Bewegen Sie sich in velo.port ins Menü **EXTRAS >> EINSTELLUNGEN >> ONLINEKONTEN:**

**SMS**

Standardversand über: GTX (empfohlen) ▼

**GTX** **SMS 77**

Benutzername: info@bikeshop0815.de

Passwort: ●●●●●●

SMS-Typ: direct ▼

Absender-Nr.: Bikeshop

Tragen Sie dort Ihre SMS77-Zugangsdaten ein. **Mit dem neuen Passwort!**

Wählen Sie als SMS-Typ: **direct**

Die Versandarten **basicplus** und **quality** konnten in letzter Zeit **nicht überzeugen** und hatten eine sehr schlechte Auslieferungsquote!

Als **Absendernummer** können Sie entweder Ihren Shop-Namen eintragen (max. 11 Zeichen; keine Sonder- und Leerzeichen erlaubt) oder eine Mobilfunknummer (max. 16 Ziffern).

Speichern Sie Ihre Eingaben und **starten Sie velo.port umgehend an allen Stationen neu**, um die geänderten Daten nicht versehentlich wieder zu überschreiben!

Nach dem Neustart sicherheitshalber nochmals in den Einstellungen prüfen.

**Glückwunsch: Sie können nun den SMS-Versand in velo.port nutzen!**

**Versand SMS**

Kunde: Maria Mustermann  
Bahnhofstraße 1  
65432 Musterhausen

Reparatur: W16-0087

Telefon-Nr.: 015226214789

Vorlage: Reparatur fertig

Text: Hallo Frau Mustermann,  
Ihr Rad kann abgeholt werden. Betrag: 184,80 € .  
Ihr Team von velo.port  
08754-9874561  
Mo: Ruhetag

Guthaben sms77: 2,857€

158 Zeichen

ab 160 Zeichen: 2. SMS

Anpassen

Platzhalter ersetzen

Erläuterung anzeigen

Senden Abbrechen

### Wichtiger Hinweis bei Problemen

Sollten Sie das Gefühl haben, Ihre Zustellquote liegt deutlich unter 100%, dann prüfen Sie zunächst folgendes:

1. Die Versandart in velo.port muss auf **direct** gesetzt sein.
2. Eine Einstellung im SMS77.de Webportal kann diese Einstellung überstimmen. Siehe Screenshot unten: In Ihrem SMS77-Account sollte der Punkt **Standard SMS Typ forcieren** auf **Nein** gestellt sein. Ansonsten könnte die oberhalb gewählte Versandart unabhängig von der velo.port-Einstellung erzwungen werden:

**SMS 77 .de** Home SMS Logbuch Kontakte Account

Account Stammdaten Guthaben aufladen Kontoauszug Einstellungen Statistiken

Allgemein **SMS** Statusberichte HTTP API Email2SMS Inbound SMS SMS2SMS Nummernverwaltung Sub Accounts

**SMS Einstellungen**

**Standard SMS Typ:**  
SMS Typ, der beim Versand von SMS im Formular auf der Webseite standardmäßig ausgewählt ist.  
 BasicPlus SMS  Quality SMS  Direct SMS

**Standard SMS Typ forcieren**  
Diese Einstellung bewirkt, dass der Standard SMS Typ beim SMS Versand per Email2SMS und per HTTP Api (wenn Sie z.B. eine Software zum SMS Versand verwenden) immer verwendet wird, auch wenn dem Gateway ein anderer SMS Typ übergeben wird.  
 Ja  Nein

**Logbuch**  
Wählen Sie, ob Ihre verschickten SMS im Logbuch gespeichert werden sollen.  
 Aktiviert  Nicht aktiviert

3. Um Probleme beim Versand besser einzugrenzen, können Sie die **Logbuchfunktion** nutzen:

**SMS 77 .de** Home SMS **Logbuch** Kontakte Account

Logbuch Export SMS Eingang Inbound SMS Voice Log

**Logbuch**  
45 SMS gesamt.

**SMS suchen**  
Suche nach Text / Empfänger... Los

Seiten: < 1 2 >

Einträge pro Seite: [30](#) [100](#) [250](#)

Alle

**Empfängernummer** 12.09.2016 11:02 [Details](#)

Hallo Herr Mustermann, ihr Rad kann abgeholt werden. Ihr Team von velo.port Testaccount 08754-9874561 Mo: Ruhetag Di-Fr: 9-12 + 15-18 Uhr Sa: 9-13 Uhr

Msg ID: 97145131 Preis: 0,089 € **Aktueller Status: DELIVERED**

Statuszeit: 12.09.2016 11:02 **SMS Typ: Http Direct SMS** Absender: VP Schulung

[Reklamieren](#)

**Empfängernummer** 10.08.2016 11:01 [Details](#)

Hallo Herr Heinzmann, Ihr Rad kann abgeholt werden. Ihr Team von velo.port Testaccount 08754-9874561 Mo: Ruhetag Di-Fr: 9-12 + 15-18 Uhr Sa: 9-13 Uhr

**Empfängernummer** 25.07.2016 14:23 [Details](#)

Hallo Frau Mustermann, Ihr Rad kann abgeholt werden. Ihr Team von velo.port Testaccount 08754-9874561 Mo: Ruhetag Di-Fr: 9-12 + 15-18 Uhr Sa: 9-13 Uhr