

Das Kunden-SB-Terminal ist eine Webapplikation zur Eingabe und Übermittlung von Kundendaten an die velo.port-Warenwirtschaft.

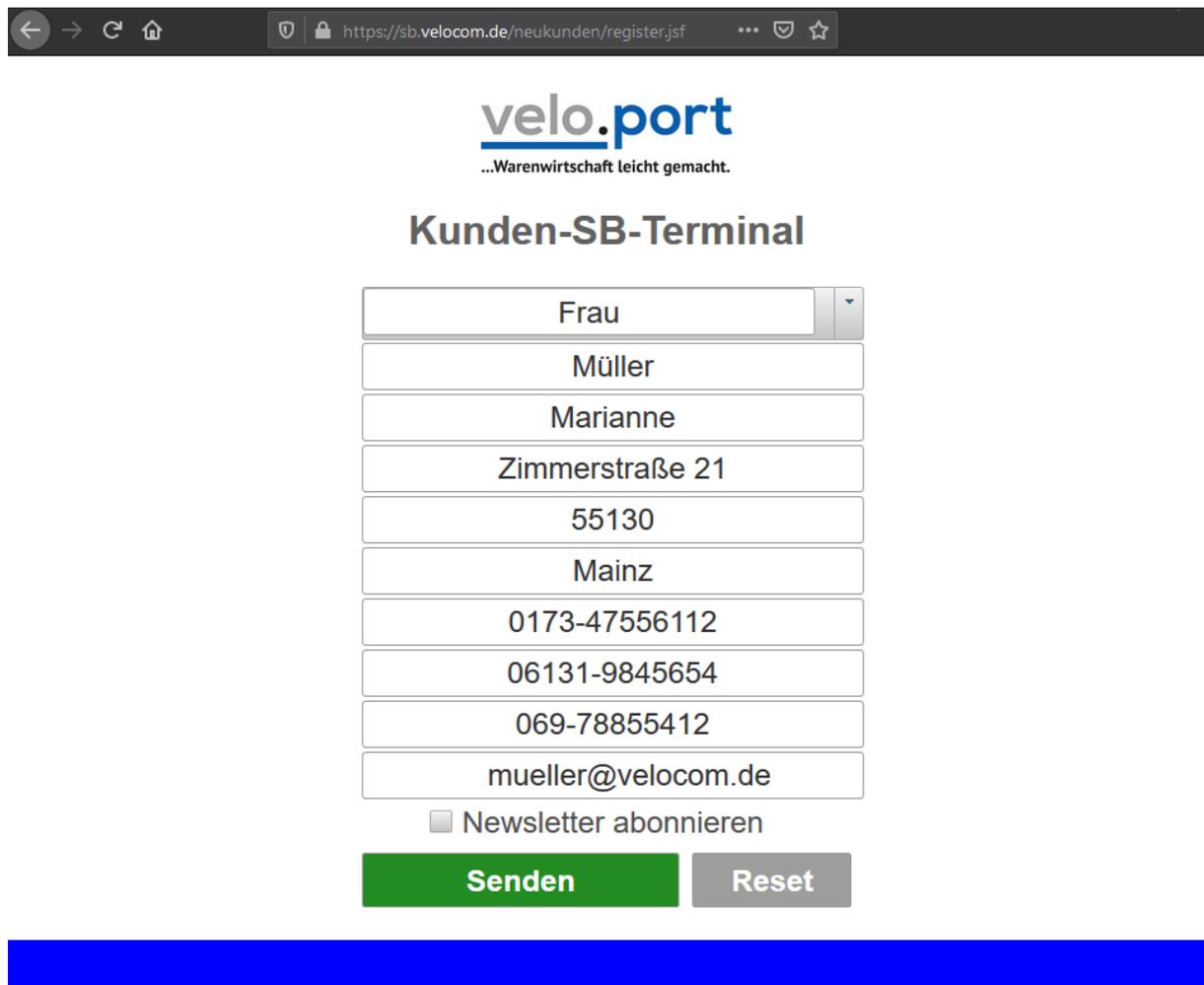
Neukunden, die beispielsweise auf eine Reparaturannahme warten, können die Zeit sinnvoll nutzen, um auf einem bereitgestellten Tablet/Notebook oder auch mit dem eigenen Smartphone ihre Kontaktdaten einzugeben.

Diese Daten werden dem velo.port-Account des Händlers in Echtzeit zur Verfügung gestellt. Es entfällt somit das Diktieren und Eintippen der Adress- und Kontaktinformationen während des Annahmedialogs. Neben dem Zeitgewinn ist auch das Vermeiden von Eingabefehlern als Vorteil zu nennen.

Eingabe der Daten

Das SB-Terminal wird vom Velocom-Support fertig für Sie eingerichtet und mit Ihrem Account verbunden. Dabei wird Ihr Firmenlogo sowie eine Wunschfarbe zur Individualisierung des Formulars eingesetzt.

Sie können das Formular dann über ein beliebiges Endgerät im Browser aufrufen. Also zum Beispiel iPad, Android-Tablet oder Windows-PC:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sb.velocom.de/neukunden/register.jsf>. The page features the **velo.port** logo with the tagline "...Warenwirtschaft leicht gemacht." Below the logo is the title **Kunden-SB-Terminal**. The registration form consists of the following fields and elements:

- Gender dropdown menu: **Frau**
- Text input: **Müller**
- Text input: **Marianne**
- Text input: **Zimmerstraße 21**
- Text input: **55130**
- Text input: **Mainz**
- Text input: **0173-47556112**
- Text input: **06131-9845654**
- Text input: **069-78855412**
- Text input: **mueller@velocom.de**
- Checkbox: **Newsletter abonnieren**
- Buttons: **Senden** (green) and **Reset** (grey)

A solid blue horizontal bar is located at the bottom of the form area.

Alternativ bieten Sie dem Kunden den Direktzugriff auf Ihr Webformular über einen QR-Code an. Den zu Ihrem Account passenden QR-Code erstellen wir Ihnen im Rahmen der Einrichtung. Hier als Beispiel unsere Testplattform:



Auf dem Smartphone des Kunden öffnet sich dadurch das Webformular im Browser:

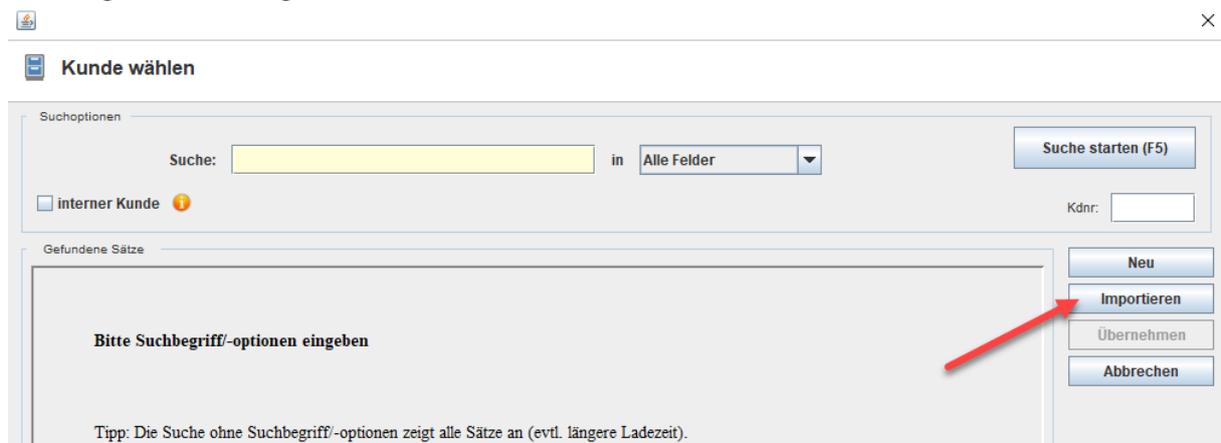
A screenshot of a web form on a smartphone. At the top is the 'velo.port' logo with the tagline '...Warenwirtschaft leicht gemacht.' Below the logo is the title 'Kunden-SB-Terminal'. The form contains several input fields: a dropdown menu with 'Herr' selected, a text field with 'Mustermann', a text field with 'Anton', a text field with 'Hauptstraße 13', a text field with '33602', a text field with 'Bielefeld', a text field with '0160-7654321', a text field with '0521-4567654', a text field with '0521-3322454', and a text field with 'support@velocom.de'. There is a checked checkbox for 'Newsletter abonnieren'. At the bottom are two buttons: a green 'Senden' button and a grey 'Reset' button. The bottom of the screen shows a blue bar.

Nach dem Absenden erhält der Kunde eine kurze Bestätigung:

Kunden-SB-Terminal
Vielen Dank.
Ihre Daten wurden erfolgreich
übermittelt.

Übernahme der Daten

Der Annahmearbeiter kann nun im Kundenauswahldialog über die Schaltfläche **IMPORTIEREN** alle derzeitigen Anmeldungen des SB-Terminals einsehen:



Kunde wählen

Suchoptionen

Suche: in Alle Felder Suche starten (F5)

interner Kunde ! Kdnr:

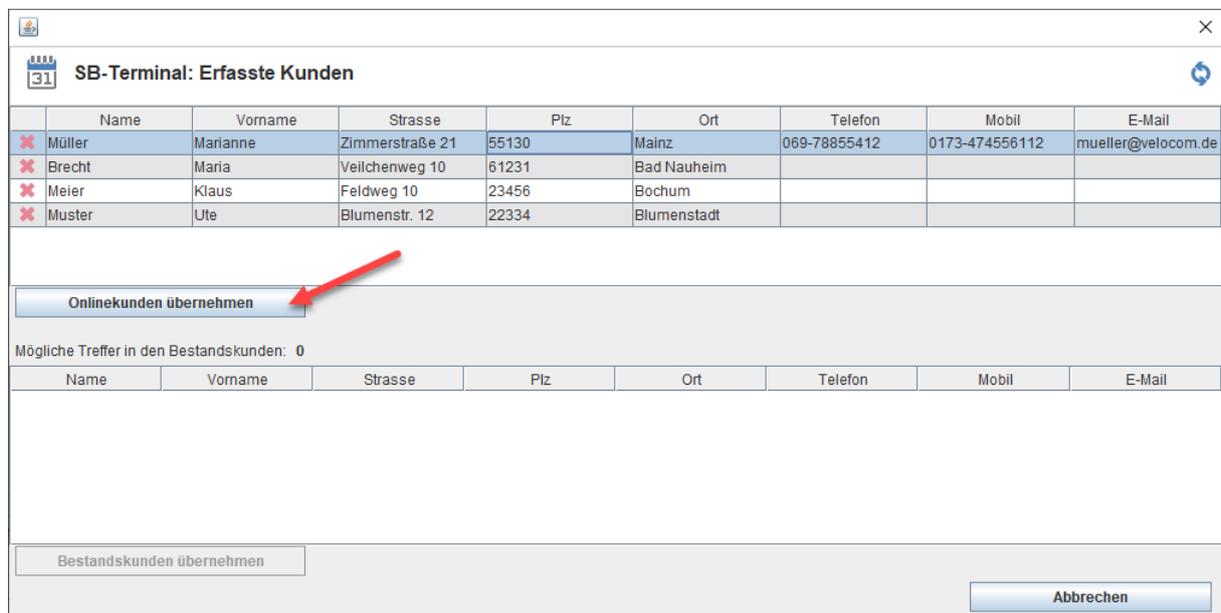
Gefundene Sätze

Bitte Suchbegriff/-optionen eingeben

Tipp: Die Suche ohne Suchbegriff/-optionen zeigt alle Sätze an (evtl. längere Ladezeit).

Neu
Importieren
Übernehmen
Abbrechen

Die Daten des gewünschten Neukunden können mit einem Klick in die velo.port-Kundenverwaltung übernommen werden.



SB-Terminal: Erfasste Kunden

	Name	Vorname	Strasse	Plz	Ort	Telefon	Mobil	E-Mail
X	Müller	Marianne	Zimmerstraße 21	55130	Mainz	069-78855412	0173-474556112	mueller@velocom.de
X	Brecht	Maria	Veilchenweg 10	61231	Bad Nauheim			
X	Meier	Klaus	Feldweg 10	23456	Bochum			
X	Muster	Ute	Blumenstr. 12	22334	Blumenstadt			

Onlinekunden übernehmen

Mögliche Treffer in den Bestandskunden: 0

Name	Vorname	Strasse	Plz	Ort	Telefon	Mobil	E-Mail

Bestandskunden übernehmen Abbrechen

Alle vorhandenen Felder werden bereits vorbelegt. Wurde dem Newsletterversand zugestimmt, erfolgt im nächsten Schritt auch der Ausdruck des DSGVO-Formulars.

Kunden bearbeiten
✕

KdNr:

Anrede: Frau per Du

Name 1 / Firma: Müller

Name 2:

Vorname: Marianne

Strasse: Zimmerstraße 21

Plz/Ort: 55130 Mainz

Geburtsdatum:

Kontakt
Diverses
Kategorien
Familie
Bankverbindung

Vorwahl	Nummer	Präf.
Telefon: 06131	9845654	<input type="radio"/>
Telefon Tag: 069	78855412	<input type="radio"/>
Mobil: 0173	474556112	<input type="radio"/>
Telefax: 	 	<input type="radio"/>

E-Mail: mueller@velocom.de

DSGVO:

Werbung per: Telefon Mail SMS Post

Speichern
Abbrechen

Prüfung

Werden unter den Anmeldungen vermeintliche Duplikate gefunden, zeigt velo.port diese in der unteren Fensterhälfte an. Überprüft wird hier auf Bestandskunden mit den Daten „E-Mailadresse + Name“ sowie „Name, Vorname und PLZ“:

SB-Terminal: Erfasste Kunden
✕

	Name	Vorname	Strasse	Plz	Ort	Telefon	Mobil	E-Mail
✖	Müller	Marianne	Zimmerstraße 21	55130	Mainz	069-78855412	0173-474556112	mueller@velocom.de
✖	Brecht	Maria	Veilchenweg 10	61231	Bad Nauheim			
✖	Meier	Klaus	Feldweg 10	23456	Bochum			
✖	Muster	Ute	Blumenstr. 12	22334	Blumenstadt			

Onlinekunden übernehmen

Mögliche Treffer in den Bestandskunden: **1**

Name	Vorname	Strasse	Plz	Ort	Telefon	Mobil	E-Mail
Müller	Marianne	Auf dem Holzweg 1	55131	Mainz			mueller@velocom.de

Bestandskunden übernehmen
Abbrechen