

Online-Terminbuchungen

Das Online-Terminbuchungstool ist eine Webapplikation mit Anbindung an velo.port. Stamm- und Neukunden können darüber per PC, Tablet oder Smartphone unabhängig von den Telefonzeiten des Händlers einen freien Werkstatttermin für ihr Fahrzeug buchen. Alle gebuchten Termine können direkt in velo.port bearbeitet und bequem als Reparaturaufträge eingeplant werden.

Grundkonfiguration

Für die Grundeinrichtung benötigt unser Support nur Ihr Logo, dann kann das Modul bereits von Ihnen komplettiert werden:

The screenshot shows the 'Veloport Einstellungen' window with the 'Online-Konten' tab selected. The 'Online-Terminbuchungstool' section is active, displaying various configuration fields. A red arrow points to the 'Aufruf' field, which contains the URL 'https://termin.velocom.de/termin/login.jsf?applicationID=vptest', with the text 'URL zum Buchungstool' written next to it.

Hinterlegen Sie bitte die drei **URLS** für AGB, Ihr Impressum sowie Ihre Datenschutzhinweise. Üblicherweise werden diese Seiten im Rahmen Ihrer Webseite vorhanden sein. Diese werden dann im Terminbuchungstool integriert.

Für den **ABHOLHINWEIS** haben Sie zwei Optionen:

- Angabe der Fertigstellung in Werktagen: In der Buchungsbestätigung wird dem Kunden dann bereits ein ungefähres Abholdatum genannt.
- Oder Freitextangabe zur Fertigstellung:

The close-up shows the 'Abholhinweis' configuration options. The first option is 'Abholhinweis (Tage)' with a text input field and '(Werktage bis zur Fertigstellung)' in parentheses. The second option is 'Abholhinweis (Text)' with a text input field containing 'Den Fertigstellungstermin vereinbaren wir mit Ihnen bei Abgabe des Fahrzeugs.'

FREIGABEMODUS: Hiermit stellen Sie ein, auf welcher Basis die freien Kapazitäten für Reparaturtermine ermittelt werden. Es stehen folgende Modi zur Verfügung:

- **SEPARATE ONLINE-AW:** Vergeben Sie für jeden Tag ein eigenes **AW-Kontingent** für Onlinebuchungen.
- **DEFINIERTER TERMINANZAHL:** Hinterlegen Sie für jeden Tag eine maximale **Anzahl** von Onlineterminen.

Den kopierten Link zum Buchungstool können Sie nun von Ihrer Webseite aus verlinken.

Leistungen festlegen

Unter Werkstatt>>Online-Terminbuchungstool>>Leistungen/Service festlegen können Sie jetzt die vom Kunden buchbaren Werkstattdienstleistungen und Zusatzservices hinterlegen.

Leistungen:

	Text	Preis ab	aktiv
✘	kleine Inspektion	19,99	<input checked="" type="checkbox"/>
✘	Platten vorne	8,90	<input checked="" type="checkbox"/>
✘	VSF..Wartung E-Bike	70,00	<input checked="" type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>

Beschreibung:
Die komplette Wartung für ihr E-Bike

Zugehörige AW-Werte:

	Menge	AW
✘	10.0	Wartung große Inspektion
✘	2.0	E-Bike-Service (inkl. Akku laden, Elektronik...

Zugehörige Artikel:

	Menge	Bezeichnung
✘	1	Kleinteile (Edelstahl)

Buttons: **Speichern & Schliessen**, **Abbrechen**

Die einzelnen Arbeitswerte und Artikel sind für den Endkunden nicht sichtbar und werden nur intern zur Auftragsvorbereitung und Kapazitätsplanung genutzt.

Im zweiten Tab können Zusatzleistungen vermerkt werden:

Onlinetermin Leistungen bearbeiten
✕

Leistungen
Zusätzliche Serviceleistungen

Zusätzliche Serviceleistungen:

	Text	Preis ab	aktiv
✖	Abholservice		<input checked="" type="checkbox"/>
✖	Bringservice		<input checked="" type="checkbox"/>
✖	Ersatzfahrrad für die Zeit deines Werkstattb...		<input checked="" type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>

Beschreibung:

Sie erhalten kostenfrei ein Ersatzfahrrad

Speichern & Schliessen
Abbrechen

Terminfreigaben

Der Menüpunkt **KAPAZITÄT PRO TAG FESTLEGEN** ermöglicht die Definition Ihrer online freigegebenen Kapazitäten. Je nach aktiviertem Freigabemodus können Sie entweder eine Anzahl von AW je Tag hinterlegen oder eine Anzahl von Terminen:

Anzahl AW Online-Terminanfragen
✕

Monat: Januar 2022

Tag	Datum	Anzahl AW	Max. Termine
Donnerstag	06.01.22	0	
Freitag	07.01.22	0	
Samstag	08.01.22	0	
Sonntag	09.01.22	0	
Montag	10.01.22	0	
Dienstag	11.01.22	0	
Mittwoch	12.01.22	0	
Donnerstag	13.01.22	10	
Freitag	14.01.22	0	
Samstag	15.01.22	0	
Sonntag	16.01.22	0	
Montag	17.01.22	0	
Dienstag	18.01.22	40	6
Mittwoch	19.01.22	30	8
Donnerstag	20.01.22	22	8
Freitag	21.01.22	10	6
Samstag	22.01.22	5	
Sonntag	23.01.22	0	
Montag	24.01.22	0	
Dienstag	25.01.22	20	6
Mittwoch	26.01.22	20	8
Donnerstag	27.01.22	20	8
Freitag	28.01.22	20	4
Samstag	29.01.22	5	
Sonntag	30.01.22	0	
Montag	31.01.22	0	

Speichern
Schliessen

Anwendung

Durch Aufruf der Terminbuchungs-URL wird der Endkunde in Ihrem persönlichen Buchungstool abgesetzt. Es wird Ihr Logo sowie die von Ihnen gewählte Kontrastfarbe für die Fußzeile verwendet:



Einloggen

[Neukunde oder Passwort vergessen](#)

[Impressum](#) [AGB](#) [Datenschutz](#)

Der erste Login ist für Neukunden wie auch für Stammkunden identisch und führt über den Link **NEUKUNDE ODER PASSWORT VERGESSEN**.

Der Kunde erhält dann einen Link per E-Mail, über den er ein Passwort vergeben kann. Danach findet er sich im eingeloggten Bereich wieder.

Stammkunden, deren Mailadresse in velo.port hinterlegt ist, können aus ihren vorhandenen Fahrzeugen wählen:

velo.port

...Warenwirtschaft leicht gemacht.

Online-Terminbuchung

Fahrzeugauswahl:

An welchem Fahrzeug sollen Servicearbeiten durchgeführt werden?

- Cross MTB BMX, Conway MC 329, SHIMANO "RD-TX800", schwarz,blau
- Cross MTB BMX, Cube Cube Access Hybrid Pro 400 black'n'coral 2019, SLX-10Gang, zrzkz
- Cross MTB BMX, NOX Enduro 7.1 Fazua Expert, FAZUA Evation Remote bX, Phantom
- Kettenschaltung, Batavus Flying Dutchman, grün
- Sonstiges (bitte Beschreibung eingeben):

WEITER

[Impressum](#) [AGB](#) [Datenschutz](#)

Im nächsten Schritt erfolgt die Auswahl der Hauptleistungen:

velo.port

...Warenwirtschaft leicht gemacht.

Online-Terminbuchung

Was sollen wir tun?

Bitte aus folgenden Reparatur- und Servicearbeiten auswählen:

- Kleine Inspektion (ab 19,99€)**
Wir checken ihr Rad einmal komplett durch.
- Platten vorne (ab 8,90€)**
Wir reparieren den Plattfuß vorne
- VSF.Wartung E-Bike (ab 70,00€)**
Die komplette Wartung für ihr E-Bike
- Sonstiges**

ZURÜCK

WEITER

[Impressum](#) [AGB](#) [Datenschutz](#)

Nun erfolgt die Auswahl des gewünschten Abgabetermins:



...Warenwirtschaft leicht gemacht.

Online-Terminbuchung

Terminauswahl

Bitte bringen Sie ihr Fahrzeug am Vortag bis 16:00 oder am Reparaturtermin bis 10:00 Uhr.

Januar 2022							Februar 2022						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
					1	2		1	2	3	4	5	6
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28						
31													

● Ausgewählter Tag
 ● Freier Termin
 ● Kein Termin möglich

ZURÜCK
WEITER

Und im folgenden Schritt können die Nebenleistungen ergänzt werden:



...Warenwirtschaft leicht gemacht.

Online-Terminbuchung

Zusatz-Service

Was können wir sonst noch tun?

- Abholservice**
Wir holen Ihr Fahrzeug für die Reparatur bei Ihnen ab.
- Bringservice**
Wir bringen Ihr Fahrzeug nach der Reparatur zu Ihnen nach Hause.
- Ersatzfahrrad für die Zeit deines Werkstattbesuchs**
Sie erhalten kostenfrei ein Ersatzfahrrad
- Sonstiges**

[Impressum](#) [AGB](#) [Datenschutz](#)

Neukunden hinterlegen jetzt ihre Kontaktdaten. Stammkunden können die bereits vorhandenen Daten anpassen:



...Warenwirtschaft leicht gemacht.

Online-Terminbuchung

Kundendaten:

<input type="text" value="Herr"/>
<input type="text" value="Mustermann"/>
<input type="text" value="Heinz"/>
<input type="text" value="Brunnenstraße 130"/>
<input type="text" value="12345"/>
<input type="text" value="Musterstadt"/>
<input type="text" value="0177-452214456"/>
<input type="text" value="0521-8006780"/>
<input type="text" value="Geschäftlich"/>

[Impressum](#) [AGB](#) [Datenschutz](#)

Im letzten Schritt erhält Ihr Kunde die Zusammenfassung und nach erfolgter Buchung versendet das Buchungssystem eine Eingangsbestätigung an den Kunden sowie in Blindkopie an Sie.



Online-Terminbuchung

Zusammenfassung

Alles gut so? Dann bitte nur noch den Termin ganz unten fest buchen. Fertig!

Werkstatttermin am 21.01.2022

Ihr Fahrzeug wird voraussichtlich ab dem 25.01.2022 abholbereit sein.

Unsere Öffnungszeiten:

Montags geschlossen.
Dienstag-Freitag: 09:00 -12:00, 13:00 - 18:00
Samstag: 09:00 - 14:00

Unsere Adresse:

velo.port Testaccount
Zimmerstraße 20
33602 Bielefeld
Tel.: 0231 / 445566
Mail: support@velocom.de

Fahrzeug

Cross MTB BMX, Cube Cube Access Hybrid Pro 400 black´n´coral 2019, SLX-10Gang, zrzkrz

Gewählte Leistungen

VSF..Wartung E-Bike (ab 70,00€)

Zusätzlicher Service

Ersatzfahrrad für die Zeit deines Werkstattbesuchs

Hinweise

Den endgültigen Auftragsumfang legen wir gemeinsam mit Ihnen im Rahmen der Dialogannahme fest.

Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) gelesen und akzeptiere diese.

ZURÜCK

TERMIN BUCHEN

Terminanfragen verarbeiten

Über **WERKSTATT>>ONLINE-TERMINBUCHUNGSTOOL>>ONLINE-TERMINANFRAGEN** rufen Sie die Übersicht der aktiven Anfragen auf:

Datum/Zeit	Kunde	Kontakt	Fahrzeug	Gebuchte Leistungen	AW	Zusatzservice	Termin	FakturaNr	Mitarbeiter
13.01.22 14:41	Kdnr: 170 Ingo Bayer Am Ring 1 12345 Musterstadt Telefon:06032 / 3452434 Mail: bayer@gmx.de	Ingo Bayer Am Ring 1 12345 Musterstadt Telefon:06032 / 3452434 Mail: bayer@gmx.de	FID: 5440 Kettenschaltung Coboc Montreal SRAM GX DH 40T 11-25T 7-fach	Platten vorne VSF..Wartung E-Bike	2,0 AW 12,0 AW 14,0 AW	Ersatzfahrrad für die Zeit deines Werkstattbesuchs Abhol- und Bringservice	21.01.22		
20.01.22 09:02	Kdnr: 171 Heinz Mustermann Brunnenstraße 130 12345 Musterstadt Telefon:0521 / 8006780 Mail: delius@velocom.de	Heinz Mustermann Brunnenstraße 130 12345 Musterstadt Telefon:0521 / 8006780 Mail: delius@velocom.de	FID: 5532 Cross MTB BMX Cube Cube Access Hybrid Pro 400 black'n coral 2019 SLX-10Gang	VSF..Wartung E-Bike	12,0 AW 12,0 AW	Ersatzfahrrad für die Zeit deines Werkstattbesuchs	21.01.22		

Über **AUFTRAG EINPLANEN** übernehmen Sie alle Angaben mit einem Mausklick in einen vorbereiteten Auftrag:

velo.port Donnerstag, 20.01.22, 10:49 - KW 03

Home Neu Öffnen Speichern Drucken Vorschau PDF Löschen Kopieren Extras SMS Mail Suche Vermietung Rückgabe ENRA Leasing Assistent Touch

W: Heinz Mustermann Int-Nr.: Zuordnung: Extern Nr.:

Reparatur Altteile: retour entsorgen Datum: 20.01.22

Rechnungsadresse (Heinz Mustermann, 12345, Musterstadt) Box: Bearbeiter/-in: Administrator
 Fahrzeugdaten Servicerad: Monteur/-in:
 Fahrzeugtyp: Cross MTB BMX Abholdatum: Annahmedatum: 21.01.22
 Bezeichnung: Cube, Cube Access Hybrid Pro 400 black'n co... Abholzeit: Annahmezeit:
 Beschreibung: 29cm, zrzkrz In Bearbeitung: Angenommen:
 Freitext Annahme Benachrichtigung: Ausführung am:
 Schnellwahl: bitte wählen von: Fertig gestellt:
 Gewünschter Zusatzservice: am: Abgeholt am:
 Ersatzfahrrad für die Zeit deines Werkstattbesuchs KM-Stand: Maximalbetrag: €

Positionen

	Grp.	AW-St.	Menge	Attr	Bezeichnung	Preis Brutto	Sonderpreis	Gesamtpreis	Mest
✖	WA	2	8	AW	Wartung große Inspektion/Wir prüfen alle Verschleißteile und kontrol...	7,00 €		56,00 €	19,0%
✖	WA		2	AW	E-Bike-Service (inkl. Akku laden, Elektronik-Check, Fehlerauslesen)	25,00 €		25,00 €	19,0%
✖	WT		1.0	i	Kleinteile (Edelstahl)	1,00 €		1,00 €	19,0%

Kundenverwaltung
 Modul: **Faktura**
 Nachrichten: Keine Nachrichten
 Kunde: #171
 Heinz Mustermann
 Brunnenstraße 130
 12345 Musterstadt
 0177 / 452214456
 Wählen
 Status: Bearbeitet, Gedruckt

Tipp: Erstellen Sie sich eine passende Mail- oder SMS-Vorlage, um nach Sichtung des Kundenwunsches, des Fahrzeugtyps und Ihrer Kapazitäten den Termin final zu bestätigen.