

Um die Fernwartung durch den Velocom-Support zu ermöglichen, sind auf dem Mac neben der Installation von Teamviewer noch einige Einstellungen zu aktivieren.
Diese Anleitung zeigt dir, wie das geht.

Hinweis: Im Verlauf der Installation und Freigabe wird mehrfach dein Passwort für den angemeldeten MacOS-Benutzer benötigt. Bitte halte dieses bereit.

Falls noch nicht geschehen, startest Du mit dem Download von

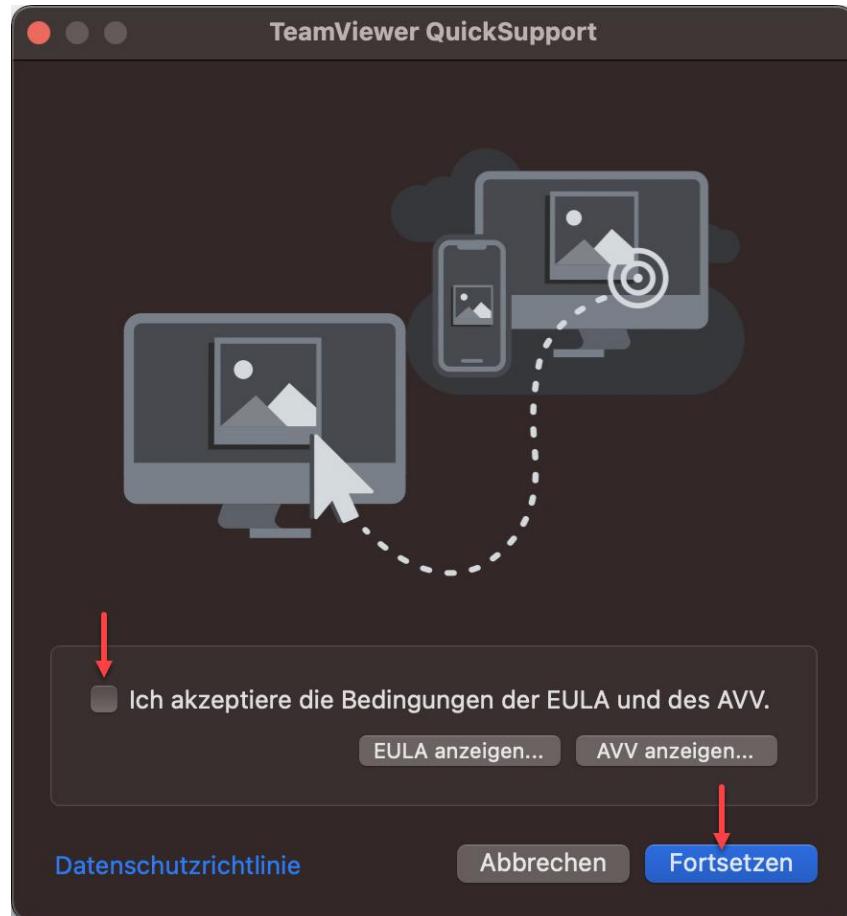
Teamviewer: <https://get.teamviewer.com/tqqdskr>

Alternativ kannst Du den Download auch auf unserer Webseite <https://www.velo-port.de> starten:



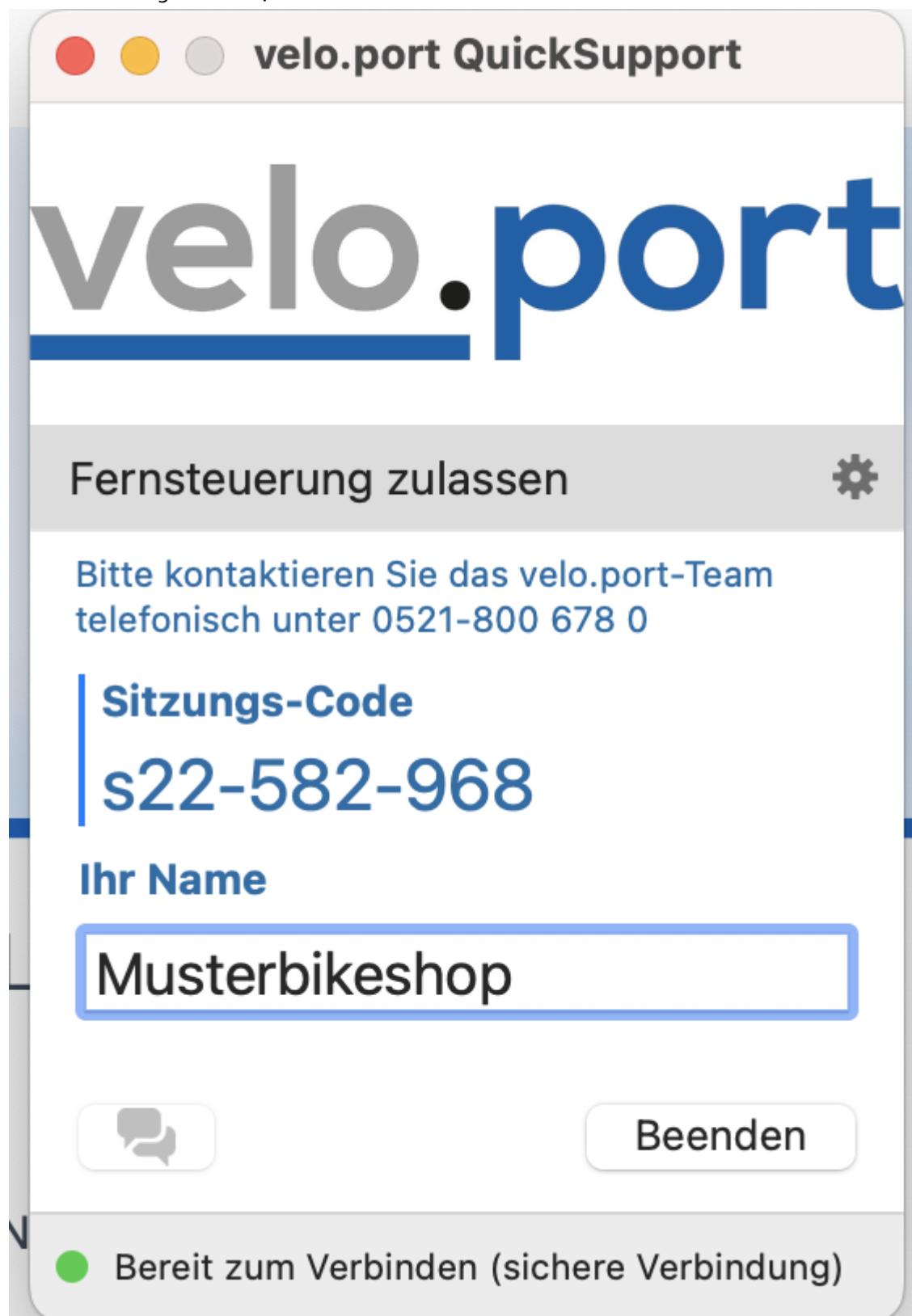
Öffne das heruntergeladene Installationspaket (.dmg-Datei) und führe die Anweisungen des Installationsprogramms aus.

Bestätige dann die Nutzungsbedingungen:



Die Fernwartung sollte dann starten und den folgenden Dialog anzeigen.

Gib dort bitte euren **Firmennamen** ein und sage unserem Support nach vollständiger Sichtung dieser Anleitung Bescheid, dass du startklar bist.



Beim Verbindungsauftbau werden nun verschiedene Berechtigungen abgefragt.

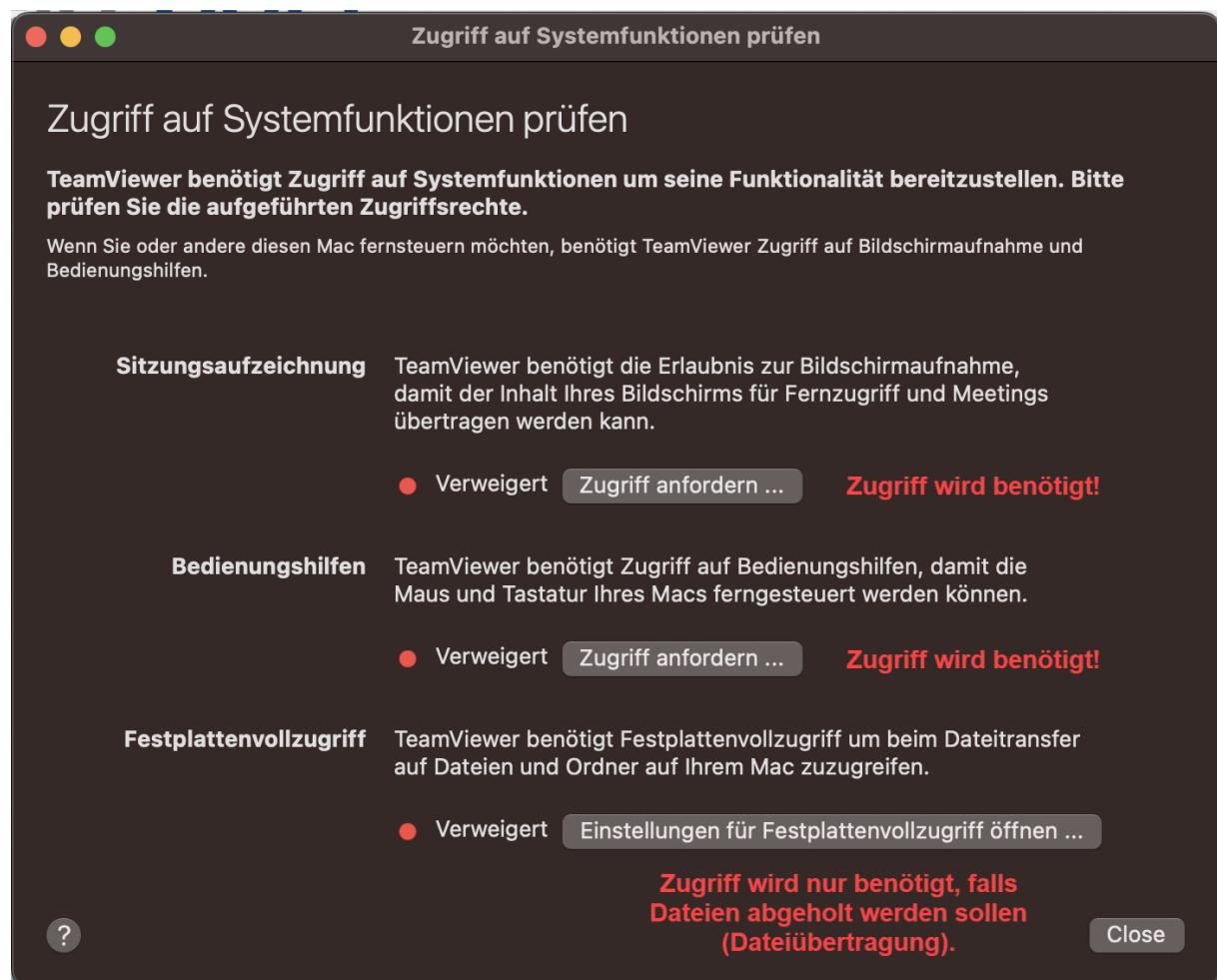
Zugriff auf das **Mikrofon** musst du in aller Regel **nicht genehmigen**:



Den Zugriff auf den **Desktop** dann bitte **zulassen**:



Nun werden noch einige weitere Berechtigungen benötigt, damit wir den Bildschirm sehen und die Maus und Tastatur bedienen können:

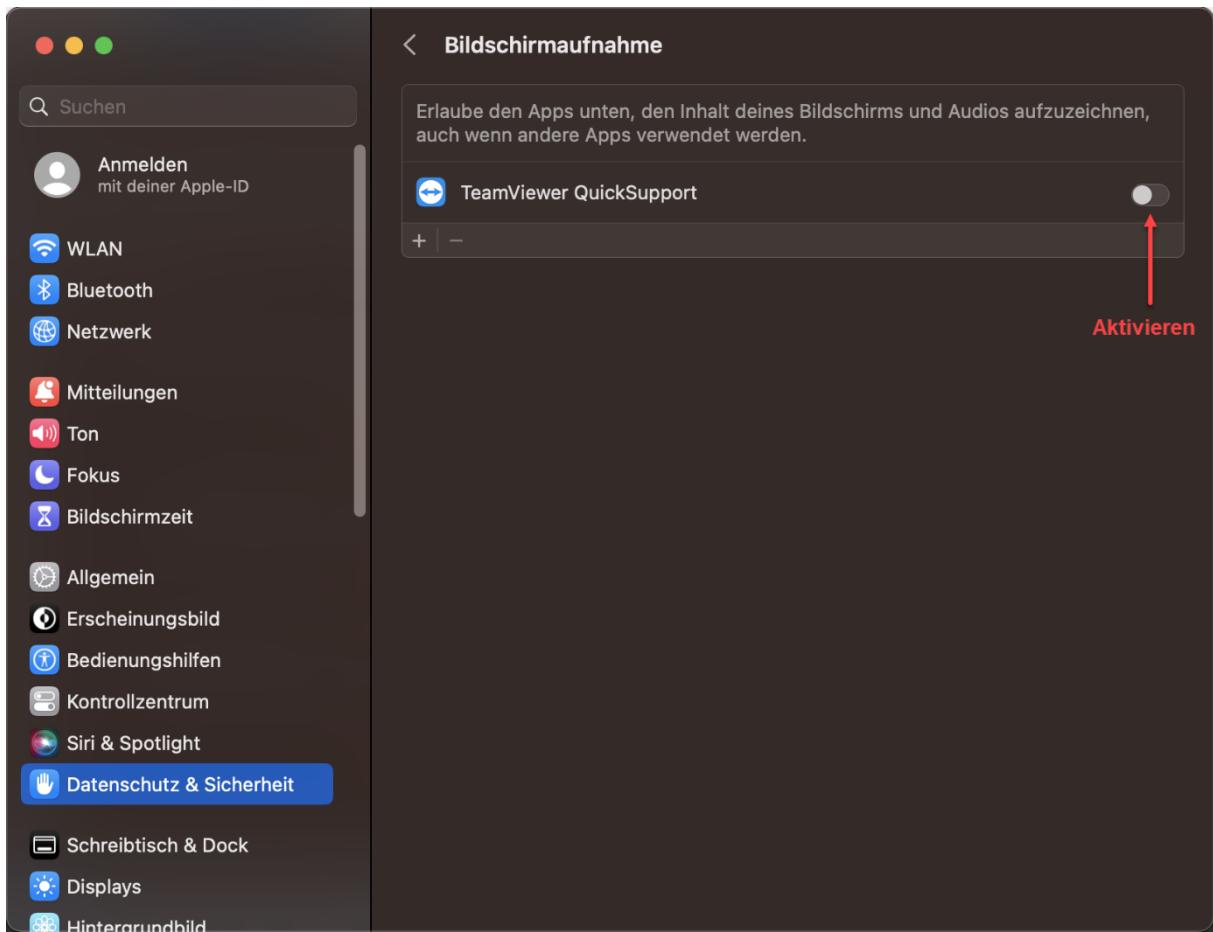


Klicke beim ersten Punkt bitte auf **Zugriff anfordern** und dann auf **Einstellungen für Bildschirmaufnahme öffnen**:





Aktiviere dann die Freigabe für Teamviewer:

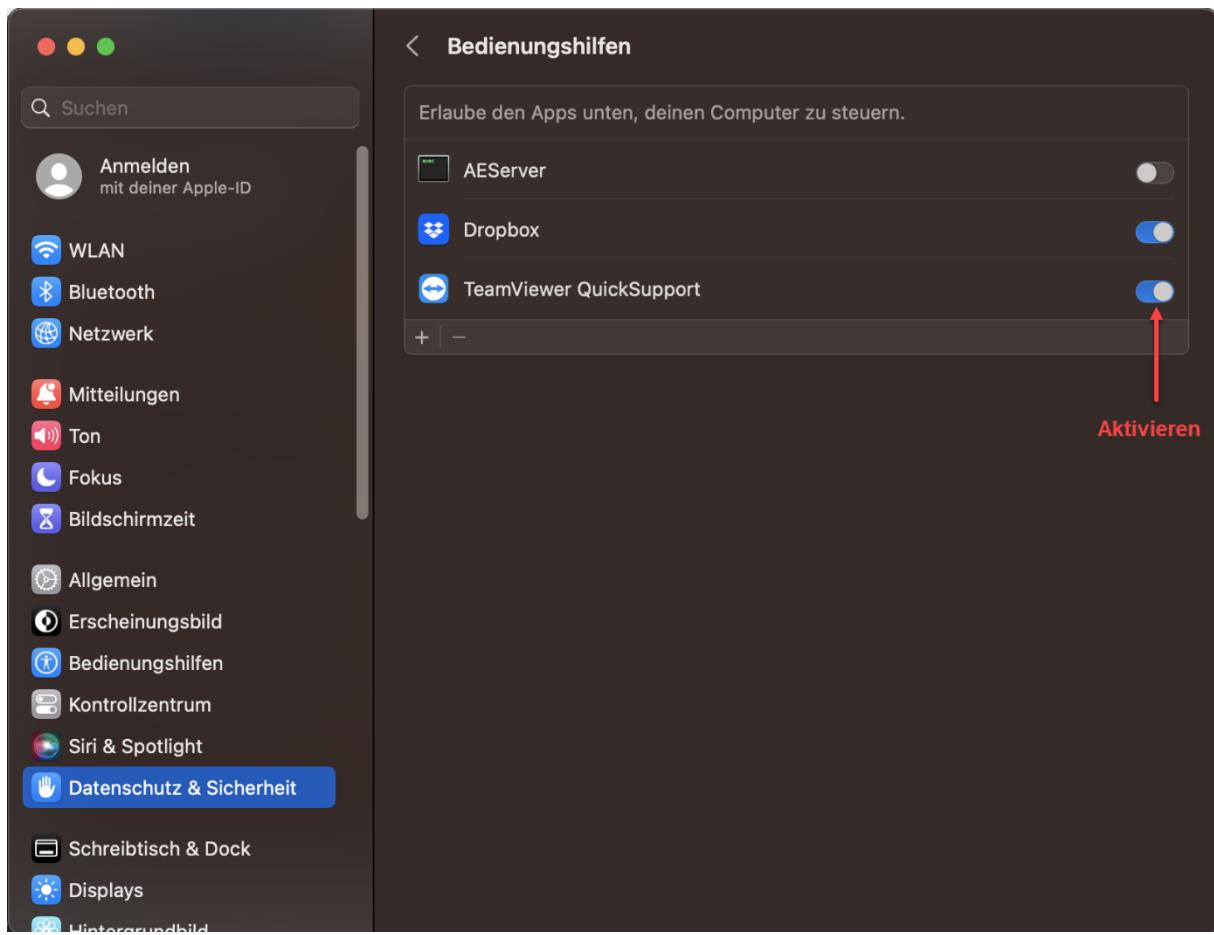


Um die restlichen Einstellungen noch komplettieren zu können, wähle hier **Später**:



Gib jetzt noch die Bedienungshilfen frei:

Bedienungshilfen	TeamViewer benötigt Zugriff auf Bedienungshilfen, damit die Maus und Tastatur Ihres Macs ferngesteuert werden können.
● Verweigert	Zugriff anfordern ... ←



Damit wären die Freigaben erteilt.

Damit sie wirksam werden, musst du die **Fernwartung jetzt noch einmal beenden und neu starten.**