

Um die Fernwartung durch den Velocom-Support zu ermöglichen, sind auf dem Mac neben der Installation von Teamviewer noch einige Einstellungen zu aktivieren.
Diese Anleitung zeigt dir, wie das geht.

Hinweis: Im Verlauf der Installation und Freigabe wird mehrfach dein Passwort für den angemeldeten MacOS-Benutzer benötigt. Bitte halte dieses bereit.

Falls noch nicht geschehen, startest Du mit dem Download von
Teamviewer: <https://get.teamviewer.com/tgqdsr>

Alternativ kannst Du den Download auch auf unserer Webseite <https://www.velo-port.de> starten:



Öffne das heruntergeladene Installationspaket (.dmg-Datei) und führe die Anweisungen des Installationsprogramms aus.

Bestätige dann die Nutzungsbedingungen:




Die Fernwartung sollte dann starten und den folgenden Dialog anzeigen.

Gib dort bitte euren **Firmennamen** ein und sage unserem Support nach vollständiger Sichtung dieser Anleitung Bescheid, dass du startklar bist.

velo.port QuickSupport


velo.port

Fernsteuerung zulassen 

Bitte kontaktieren Sie das velo.port-Team
telefonisch unter 0521-800 678 0

Sitzungs-Code
s22-582-968

Ihr Name
Musterbikeshop

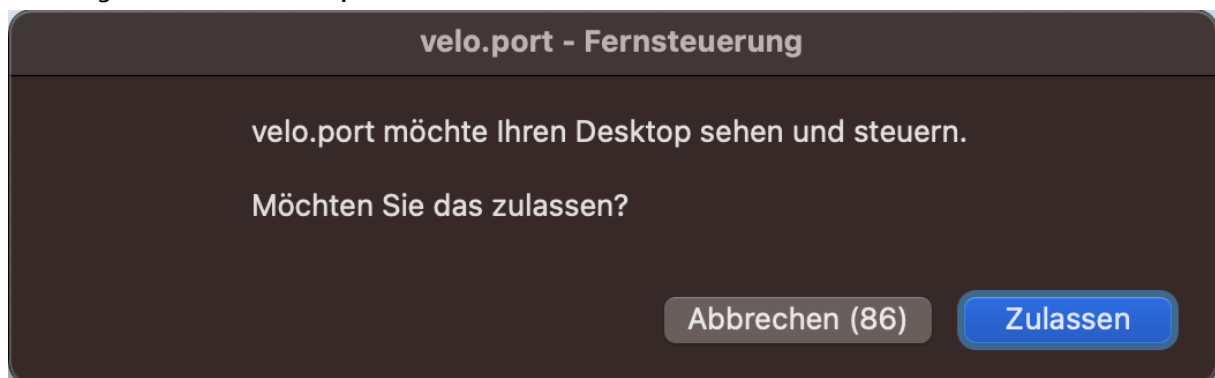
 **Beenden**

 Bereit zum Verbinden (sichere Verbindung)

Beim Verbindungsaufbau werden nun verschiedene Berechtigungen abgefragt.
Zugriff auf das **Mikrofon** musst du in aller Regel **nicht genehmigen**:



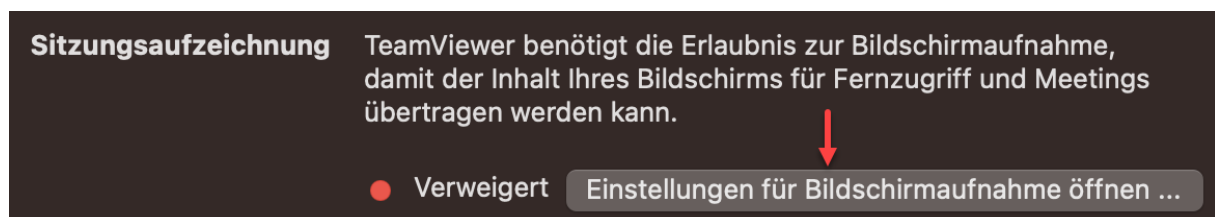
Den Zugriff auf den **Desktop** dann bitte **zulassen**:



Nun werden noch einige weitere Berechtigungen benötigt, damit wir den Bildschirm sehen und die Maus und Tastatur bedienen können:

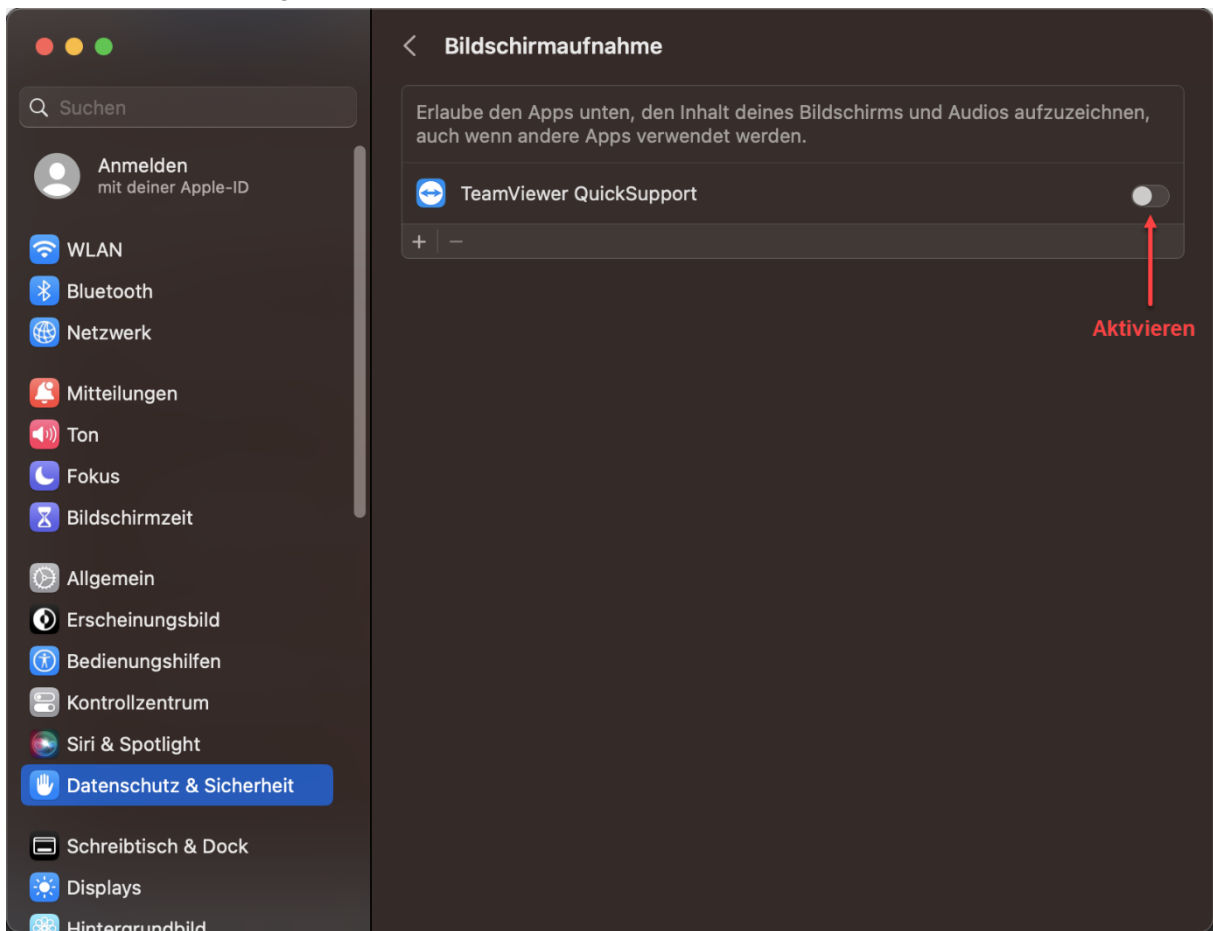


Klicke beim ersten Punkt bitte auf **Zugriff anfordern** und dann auf **Einstellungen für Bildschirmaufnahme öffnen**:





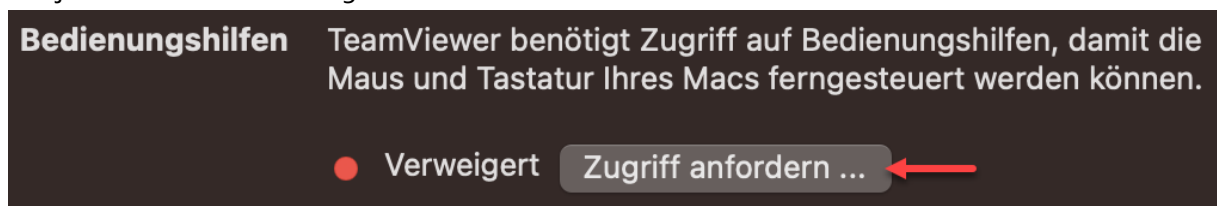
Aktiviere dann die Freigabe für Teamviewer:

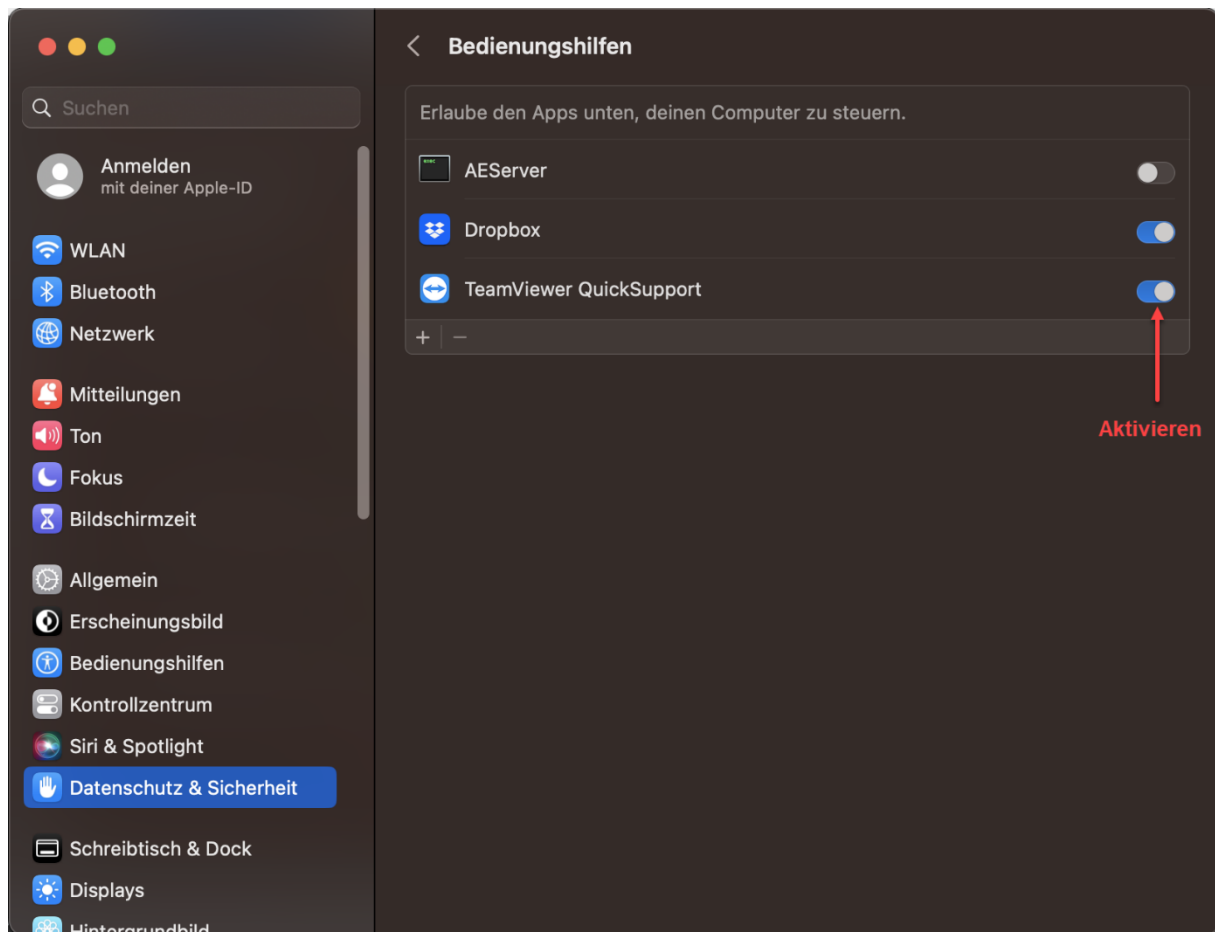


Um die restlichen Einstellungen noch komplettieren zu können, wähle hier **Später**:



Gib jetzt noch die Bedienungshilfen frei:





Damit wären die Freigaben erteilt.

Damit sie wirksam werden, musst du die **Fernwartung** jetzt noch einmal beenden und neu **starten**.